

**RUGAR 1**, empresa dedicada a la fabricación de pallets de madera y embalajes, entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en el conocimiento técnico y la calidad del producto, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de Gestión, certificado según la norma **ISO 9001**, y a la implantación de una Política de Calidad, que se sustente en las siguientes bases:

El liderazgo nos garantiza el futuro y crea valor para la empresa. Ésta circunstancia invita a Dirección a seguir invirtiendo.

1. **Conocer** las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, así como los requisitos técnicos y reglamentarios que resulten de aplicación en cada producto.
2. **Comunicar** a las partes interesadas posibles alternativas u opciones que puedan ajustarse mejor al proceso de fabricación.
3. **Procurar** una mejora continua de nuestros procesos internos que nos permita ser más eficientes y por lo tanto más competitivos.
4. **Involucrar** a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.
5. **Promover** el desarrollo personal y profesional de las personas que integran nuestra empresa.

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

- La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación.
- La mejora e innovación tecnológica de nuestro equipamiento para convertirlo en la punta de desarrollo de nuestros productos.
- La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo que garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

En Íscar, a 20 de abril de 2017

